

# GUÍA PARA USO BÁSICO DEL TELÉFONO

# Contenido

## 1. Hacer una llamada

## 2. Hacer una rellamada

## 3. Contestar llamadas

- 1.1. Única llamada entrante
- 1.2. Múltiples llamadas entrantes

## 4. Terminar una llamada

## 5. Recuperar una llamada

## 6. Transferir una llamada

- 6.1. Transferencia ciega
- 6.2. Transferencia asistida
- 6.3. Transferencia Auto-Atendida



## 7. Conferencia de 3 vías

- 7.1. Iniciar una llamada en conferencia
- 7.2. Cancelar una llamada en conferencia
- 7.3. Retener la llamada en conferencia
- 7.4. Terminar la conferencia

## 8. Mensaje de voz

## 9. Silenciar

## 10. Ajustes de volumen

## 11. Uso de audífonos y altavoces